LENZKÄMPER

Unternehmenspolitik

Unternehmenspolitik

Seit fast 100 Jahren steht die Lenz, Kämper GmbH & Co.KG in Lüdenscheid für die Herstellung von Drahtbiege- und Federformteilen. Im Rahmen unserer unternehmerischen Verantwortung gegenüber allen gesellschaftlichen Anspruchsgruppen, insbesondere gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten, Behörden und auch kommenden Generationen, definieren wir mit dem vorliegenden Handbuch unsere Unternehmenspolitik.

Kundenfokussierung

Unser Unternehmensziel ist das Schaffen von Kundennutzen. Der Kunde wird von allen Mitarbeitern als Mittelpunkt der Bemühungen unseres Unternehmens erkannt und steht im Focus unseres Tuns. Nur höchste Qualität und die vollumfängliche Erfüllung der Kundenforderungen sichert unseren Erfolg und den Vorsprung vor dem Wettbewerb.

Zuverlässigkeit

Wir verfolgen ein konsequentes Null-Fehler-Ziel für unsere Produkte und eine 100%-Liefertreue. Die hierfür notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen werden ergriffen, um diese Ziele zu erreichen.

Qualität

Unser Handeln richtet sich an folgenden Grundsätzen aus:

- Unser oberstes Qualitätsziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen und zu erhalten.
- Die Unternehmensrentabilität sowie die Unternehmensexistenz ist von dem hohen Qualitätsstand unserer Produkte und Dienstleistungen abhängig.
- Qualität bedeutet für uns, dass die Produkte und Leistungen gleichbleibend den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.
- Die betriebliche Ausstattung der einzelnen Abteilungen wird kontinuierlich den Anforderungen angepasst bzw. auf den neuesten technischen Stand gebracht.
- Unsere Mitarbeiter werden entsprechend geschult, um den hohen Qualitätsstandard zu erfüllen.
- Die schnelle Umsetzung von Qualitätsverbesserungen tragen erheblich zur Nullfehlerlieferung bei.
- Qualität wird bei uns erzeugt, nicht erprüft.
- Die Werker- Selbstprüfung stellt eine hohe Anforderung an unsere Mitarbeiter.

- Die Qualität unserer Produkte leidet nicht unter Kosteneinsparungen.
- Durch schnelle Umsetzung der Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeiter wird die Qualität der Produkte besser und der Kostendruck aufgefangen.
- Unser Ziel ist es, Fehler zu vermeiden, nicht nachträglich zu korrigieren.
- Wir wollen unser Qualitätsmanagementsystem ständig verbessern

Kontinuierliche Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse ist zentraler Bestandteil unseres Handelns. Wir messen und verbessern regelmäßig die Qualitäts-, Energie-, Sicherheits- und Umweltleistung sowie die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse anhand von geeigneten Kennzahlen. Wir bewerten die Ergebnisse und leiten bei Abweichungen Maßnahmen ein, um den Erfolg sicherzustellen. Wir fokussieren uns dabei auf Innovationen und Effizienzsteigerungen. Diese Anforderung stellen wir auch an unsere Lieferanten.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zu hoher Qualität. Die gezielte Auswahl, Einarbeitung, Schulung und Sensibilisierung für Qualität, Umweltschutz, Energie- und Arbeitssicherheit gewährleistet die erforderliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeitenden.

Eigenverantwortung

Nur durch eigenverantwortliches Handeln sämtlicher Mitarbeitenden gemeinsam mit den Führungskräften gelingt die Erreichung der Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Sicherheitsziele. Alle Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, Gefährdungen für Mensch und Umwelt zu vermeiden sowie Vorschriften und Gesetze zu Arbeits-, Gesundheits- sowie Umweltschutz strikt einzuhalten. Szenarien möglicher Störfälle werden regelmäßig mit unseren Mitarbeitenden durchgesprochen, um somit optimal vorbereitet zu sein.

Umwelt/ Nachhaltigkeit

Wir leisten gerne unseren Beitrag für die Gesellschaft, indem wir der Schonung von Umwelt und Ressourcen eine besondere Bedeutung zuschreiben. Wir setzen uns für ein nachhaltiges Wirtschaften mit Ressourcen wie den Verbrauch von Energie, Wasser, sowie der Entstehung von Abfällen ein und stellen uns unserer Verantwortung für die Nachwelt.
Dazu verpflichten wir uns, die

1. Treibhausgasemissionen zu reduzieren
2. Energieeffizienz durch ständige Prozessverbesserungen zu erhöhen
3. Erneuerbare Energien zu nutzen (z.B. durch Einkauf von Ökostrom)
4. Emissionen an die Umwelt zu vermeiden
5. Verantwortungsbewusster Umgang mit Chemikalien

Wir verpflichten uns über die Einhaltung von Gesetzesforderungen und Rechtsvorschriften hinaus zu einer kontinuierlichen und systematischen Verbesserung der Energieleistung unseres Unternehmens. Unser integriertes Managementsystem erfüllt die Anforderungen der ISO 9001/ IATF 16949, DIN EN ISO 14001 sowie TISAX und damit auch die Nachhaltigkeit bezüglich Ressourcen.

Prozesse und Produkte

Der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden gilt unsere höchste Aufmerksamkeit. Deshalb gestalten wir unsere Prozesse und entwickeln unsere Produkte so, dass Gesundheit und Sicherheit der Menschen im Fokus stehen und schädliche Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich bleiben.
Wir beachten, berücksichtigen und befolgen über den gesamten Produktlebenszyklus die Anforderungen und Erwartungen, die sich aus der Produktintegrität ergeben. Wir verpflichten uns darüber hinaus zur Einhaltung von Gesetzesforderungen und Rechtsvorschriften im Einklang mit unseren Tätigkeiten.

Die sich aus unserer Politik ergebenden Wirtschaftlichkeit ist Garantie für sichere Arbeitsplätze und für die Zukunft unseres Unternehmens. Unsere Qualitäts-, Umwelt - und Sicherheitspolitik wird über das Internet für jeden Mitarbeiter und interessierte Kreise jederzeit zugänglich und bekannt gemacht. Die Themengebiete aus dem Bereich Unternehmensgrundsätze zur Verantwortung, Antikorruption, Verhalten und Ethik etc., werden in einem separaten **Code of Conduct** behandelt.